

Returbestämmelser 4evergreen

Innan en retur skickas eller lämnas in hos oss, måste detta alltid föregås av en överenskommelse mellan oss och kunden. Den returnerade varan ska vara emballerad, märkt, adresserad och åtföljd av följesedel, där uppgift om order/fakturanummer, artikelnummer, antal, varuslag samt anledning till returen skall finnas angiven.

Returnerade varor som inte är kompletta eller smutsiga, godkännes inte och kommer att återsändas till kunden.

Kreditering sker med fakturerat belopp, minus returavdrag om 20% samt eventuell returfrakt. Om följesedel/fakturanummer ej kan anges blir returavdraget 35 %. Vid retur av ej lagervara, måste denna först godkännas av fabrikanter. Om så sker gäller det returavdrag som tillämpas av fabrikanter samt eventuell returfrakt.

Vid returer till följd av konstaterat felaktigt material eller fel av oss, krediteras hela fakturerade beloppet.