

## GARANTIVILLKOR 4evergreen

För 4evergreen gäller en **garantitid om 2 år** från leveransdatum.  
Reklamation ska göras till den Återförsäljare (försäljningsfirma) ni köpt produkten av.

Garantin för produkten gäller för fel på produkten som beror på bristfällighet i konstruktion, material eller tillverkning av produkten och som visar sig inom två (2) år från att produkten levererades, ("**Garantitiden**"), under förutsättning att

- Felet reklamerats inom Garantitiden,
- Produkten installerats i enlighet med 4evergreens installationsanvisningar,
- Produkten endast hanterats och använts under de förhållanden som beskrivs i drift, skötsel- och underhållsanvisningar för produkten och inom avsett användningsområde.
- Alla service- och reparationsarbeten utförts av 4evergreen certifierad personal/representant

Garantin täcker inte fel som uppstått p.g.a. bristande underhåll, felaktig installation, felaktigt brukande, bristfälliga reparationer eller normalt slitage.

Garantiåtagandet omfattar reparation av defekt produkt eller del därav eller, efter avgörande av 4evergreen, leverans av utbytesenhet. Garantiåtagande omfattar materialkostnad och arbetskostnad för reparation på verkstad. Ägaren svarar för alla kostnader för, och risker i samband med, demontering och montering av produkten eller del därav i samband med garantireparation / garantiåtagande. Fraktkostnader (tur och retur) och risker i samband med garantireparation / garantiåtagande ska bäras av Återförsäljaren av produkten om det visar sig att produkten är behäftad med fel som täcks av garantin. För det fall produkten inte är behäftad med fel som täcks av garantin är ägaren skyldig att erlägga ersättning till 4evergreen/Återförsäljaren för transport, felsökning och andra kostnader i samband med hantering av produkten.

Ägaren skall se till att produktens eventuella styrutrustning efter installation är skyddad mot väder och vind i t.ex. skåp av trä/metall. Utan denna skyddsförvaring gäller inga garantier för produkten.

Om avhjälpande åtgärder begärts av Ägaren och felet kan hänföras till felaktig installation, felaktigt brukande, ej originalkomponenter, bristfällig besiktning utförd av annan än av AB Evergreen Solutions auktoriserad tekniker, eller till fastighetsägarens underlåtenhet att utföra tillsyn äger Återförsäljaren/ 4evergreen rätt till ersättning för härigenom uppkomna kostnader.

Oförutsedda driftproblem skall alltid snarast möjligt rapporteras till återförsäljaren så att åtgärder kan vidtas snarast möjligt avseende produkten. Skulle driftsproblem inte rapporteras snarast och detta förvärrar fel eller brist i produkten eller orsakar eller förvärrar skador omfattas dessa inte av garantiåtagande. Garantiåtagandet omfattar inte ansvar för skada på tredje sak utanför produkten.

4evergreen förbehåller sig rätten att i samband med garantireparationer göra mindre kostnadsfria tekniska förbättringar på produkten. Förbättringar som är av mer ingripande och kostsam art skall överenskommas mellan parterna innan den görs avseende hur kostnaderna härför skall bäras eller fördelas.

Om ev. fel eller brist i produkten inte omfattas av garantiåtagande kan ägaren överenskomma med återförsäljaren/4evergreen om att avhjälpande åtgärder ändå ska vidtas enligt särskild överenskommelse mellan parterna mot att ägaren erlägger ersättning härför enligt vid var tid gällande taxa.